

Mangelhaftes Gebrauchtfahrzeug - Nachbesserung

Wichtige Hinweise zur Verwendung des Musterschreibens

Dieses Formular dient als Musterschreiben für den Fall, dass ein Gebrauchtfahrzeug Mängel aufweist.

In diesem Fall muss der Käufer den Verkäufer zur **Nacherfüllung innerhalb einer angemessenen Frist** auffordern. Die Nacherfüllung besteht wahlweise aus **Nachbesserung** (= kostenlose Reparatur) **oder Nachlieferung** (= Lieferung eines neuen Fahrzeugs). Der Verkäufer kann jedoch die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie für ihn nur mit unverhältnismäßig hohem Kostenaufwand möglich ist. Regelmäßig beschränkt sich die Nacherfüllung beim Kauf eines Gebrauchtfahrzeugs auf die Nachbesserung, da eine Nachlieferung des gleichen Fahrzeugs grundsätzlich nicht möglich ist.

Als „angemessen“ gilt in der Regel eine Frist von 10-14 Tagen. Erst nach fruchtlosem Ablauf dieser Frist (oder wenn die Reparatur wiederholt erfolglos bleibt) besteht die Möglichkeit, weitere Ansprüche geltend zu machen (z. B. eine Kaufpreisminderung zu verlangen oder das Fahrzeug gegen Rückforderung des Kaufpreises wieder zurückzugeben). Nur in wenigen Ausnahmefällen (z. B. in nachweisbaren Fällen der arglistigen Täuschung durch den Verkäufer) kann auf die Fristsetzung verzichtet werden. Im Streitfall muss der Käufer nachweisen, dass er dem Verkäufer die Gelegenheit zur Nacherfüllung gegeben hat.

Aus Beweisgründen sollte das Schreiben **per Einschreiben mit Rückschein und/oder per Fax** (bitte Sendebestätigung aufheben) versandt werden.

Das Musterschreiben dient nur als Formulierungshilfe und sollte an den jeweiligen Einzelfall entsprechend angepasst werden.

Wenn Sie zur **Durchsetzung Ihrer Ansprüche** einen Rechtsanwalt benötigen, finden Sie Namen und Anschriften der in Ihrer Nähe tätigen ADAC-Vertragsanwälte [hier](#) auf unserer Internetseite www.adac.de unter der Rubrik "Info, Test & Rat / Rechtsberatung" oder unter der allgemeinen Servicenummer 0180 / 510 11 12 (14 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz; max. 42 Cent/Min. aus Mobilfunknetzen").

Absender

Straße

PLZ

Ort

Empfänger

Datum

Straße

PLZ

Ort

Kaufvertrag vom _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

am _____ habe ich bei Ihnen das Fahrzeug

Hersteller:

Typ:

Kennzeichen:

Fahrzeug-Ident.Nr.:

gekauft. Die Übergabe/Lieferung des Fahrzeugs erfolgte am

_____.

Leider habe ich an dem Fahrzeug folgende erhebliche Mängel festgestellt (genaue Beschreibung des Mangels bzw. der Mängel):

Ich fordere Sie daher auf, die oben genannten Mängel im Rahmen Ihrer
Verpflichtung zur Nachbesserung bis zum

auf Ihre Kosten gem. § 439 Abs. 1, Alt. 1 BGB zu beseitigen.

Dies ist kein Auftrag zur Ausführung kostenpflichtiger Arbeiten.

Das Fahrzeug steht Ihnen hierfür jederzeit zur Verfügung. Bitte setzen
Sie sich mit mir zur Vereinbarung eines Termins in Verbindung. Sie
können mich entweder

telefonisch unter Tel. _____

oder per E-Mail unter _____

erreichen.

Sollten Sie die Mängel bis zu dem o. g. Termin nicht beheben, behalte
ich mir die Geltendmachung weiterer Rechte vor.

Mit freundlichen Grüßen

Anlagen:

